

Checkliste – Monitor erkennt Türstation nicht

1. Wurde der Monitor auf Werkseinstellungen zurückgesetzt?

→ Falls ja: **Wurde danach dasselbe Passwort vergeben** wie bei der ersten Inbetriebnahme?

► *Das Passwort muss identisch sein, da es automatisch an die Türstation übertragen und dort gespeichert wird.*

→ Wird beim Zurücksetzen des Monitors ein anderes Passwort gewählt, kann **keine Verbindung zur Türstation** mehr aufgebaut werden.

► In diesem Fall muss **zuerst die Türstation zurückgesetzt** werden und anschließend der Monitor – idealerweise mit demselben Passwort wie bei der ersten Einrichtung. So vermeiden Sie das Problem vollständig.

2. Wurde DHCP (automatische IP-Vergabe) aktiviert?

→ Auch nur **kurzzeitiges Aktivieren** von DHCP kann dazu führen, dass sich die interne IP-Adresse der Türstation zurückgesetzt wird. Türstation und Monitor haben dann dieselbe IP-Adresse (192.0.0.64) und können nicht mehr kommunizieren.

► In diesem Fall bitte die IP-Adresse des Monitors manuell um **eine Zahl verringern** (192.0.0.63) und prüfen, ob die Türstation wieder erreichbar ist. Danach die IP-Adresse der Türstation wieder einstellen auf 192.0.0.65

► Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt **Fehlerbehebung** der Bedienungsanleitung.

3. Test: Reagiert die Türstation? Ist die Türstation korrekt verbunden?

→ Decken Sie die **Kameralinse ca. 30 Sekunden lang mit der Hand komplett ab**.

► *Wenn danach das **Namensschild aufleuchtet**, ist die Türstation aktiv und die Kabelverbindung ist intakt und es liegt an Punkt 1. oder Punkt 2.*

4. Hinweis zur IP-Adresse im Menü:

→ Die im Menü angezeigte IP-Adresse ist nur die **Soll-IP**, nicht die tatsächlich verwendete.

► Die **tatsächliche IP der Türstation** wird erst sichtbar, wenn Sie die Türstation erfolgreich aufgerufen haben.

5. Verweis auf die Anleitung:

→ In der Bedienungsanleitung finden Sie unter „**Fehlerbehebung**“ eine genaue Beschreibung dieses Problems und möglicher Lösungen.

1. Testaufbau mit kurzem Kabel:

→ Führen Sie einen einfachen **Tischaufbau mit kurzem 2-Draht-Kabel** durch.

► So lässt sich überprüfen, ob das Problem an der Verkabelung oder dem Gerät selbst liegt.

StarterLINE – Monitor findet Türstation nicht – Ursachen und Lösungen

Sehr geehrter Herr Liewen,

wenn der Monitor die Türstation nicht erkennt, liegt **kein Defekt** vor – in der Praxis sind es **zwei häufige Ursachen**, die sich leicht beheben lassen:

1. DHCP wurde (auch nur kurz) aktiviert

Folge: Monitor und Türstation haben **dieselbe IP-Adresse** (z. B. beide 192.0.0.64) → sie „sehen“ sich nicht mehr.

Lösung:

- Wie in der Anleitung im Abschnitt **Fehlerbehebung** beschrieben:
- IP-Adresse des **Monitors** auf **192.0.0.63** ändern
- Monitor **neu starten**
- Türstation wird nun wieder gefunden
- Danach IP-Adressen korrekt einstellen:
 - Türstation auf 192.0.0.65
 - Monitor zurück auf 192.0.0.64

2. Unterschiedliche Passwörter nach Zurücksetzen

Ursache: Der Monitor wurde **zurückgesetzt** und dabei wurde ein **neues Passwort** vergeben – das Passwort stimmt nun **nicht mehr mit der Türstation überein**.

Lösung:

- Monitor erneut zurücksetzen
 - Dasselbe Passwort verwenden, das bei der ersten Einrichtung vergeben wurde
 - Alternativ: Beide Geräte zurücksetzen und neu mit identischem Passwort einrichten
-

3. Test: Hat die Türstation Strom? Ist sie korrekt verbunden?

Test: Kamera für **30 Sekunden** mit der Hand abdecken.

- Leuchtet danach das **Namensschild** der Türstation?
 - ☒ Ja → Stromversorgung & Verkabelung sind in Ordnung
 - ☒ Nein → Bitte Anschluss am Trafo prüfen (+12V an POWER, -12V an GND)
-

i 4. Hinweis zur IP-Adresse im Menü

Die im Menü angezeigte IP-Adresse ist nur die **Soll-IP**, nicht die tatsächlich genutzte IP-Adresse.

Weitere Hinweise

- Bitte prüfen Sie, ob Sie das ursprüngliche Passwort vielleicht auf der vorgesehenen Seite in der Anleitung notiert haben.
- Sie können beliebig viele Versuche unternehmen – idealerweise erstellen Sie eine Liste mit möglichen Passwörtern, die Sie häufig verwenden.
- Achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung (häufigster Fehler!)

Sollten Sie dennoch nicht weiterkommen:

 Schreiben Sie uns bitte **per E-Mail** – dort können wir Ihnen gezielt Screenshots, Schaltpläne oder Anhänge senden.

 Alternativ bieten wir Ihnen auch gerne einen **Telefontermin** zur Unterstützung an.

 Als letzte Option können Sie **Monitor und Türstation einsenden** – wir übernehmen die komplette Neueinrichtung für Sie. Dieser Service ist jedoch kostenpflichtig, da er sehr zeitaufwendig ist.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

René Uhlig

Uhlig Intercom e. K.

Tel: 0941-5989711

Weitere mögliche Ursachen:

für die 2WIRE Leitung zwischen Monitor und Türstation wurden jeweils zwei Adern Paare verwendend, also vier Adern.
doppelte Adernpaare erhöhen die Übertragungsqualität nicht sondern können zu Störungen führen.
Verwenden Sie nur zwei Adern.